



Infermiere di Famiglia e Comunità: Tre anni di presenza a Ranica

Dott.ssa Raffaella Tortelli

Referente SS Processi Integrati Territorio

UOC Direzione Aziendale Professioni Sanitarie e Socio-sanitarie (DAPSS)

Dott. Pietro Xausa

Responsabile DAPSS Distretto Valle Seriana, Valle Seriana Superiore e Val di Scalve





■ Chi è l'IFeC (infermiere di famiglia e comunità)

E' il professionista di riferimento che:

- assicura **assistenza infermieristica** alla persona, **alla famiglia e alla comunità**
- **collabora** con tutti gli attori della rete sanitaria e sociale del territorio
- opera secondo un **modello di case management**
- **promuove** prevenzione, continuità assistenziale, presa in carico delle fragilità ed **empowerment della persona**.

(D.M. n.77/2022, DGR n. XI/6387 RL, Agenas (2023))

Concetti chiave:

- Intercetta i bisogni di salute • Orienta ai servizi territoriali
- Promuove autonomia e autocura • Supporta caregiver e famiglie
- Lavora in rete con MMG, PLS, servizi sociali e sanitari
- Può utilizzare strumenti digitali e di telemedicina



La mission del servizio IFeC

Dalla cura alla presa in carico

L'IFeC non svolge principalmente attività prestazionali, ma accompagna il cittadino fragile lungo il percorso di cura, favorendo continuità assistenziale, aderenza terapeutica e integrazione tra i servizi.

Tre obiettivi:

- **Prevenire il peggioramento delle fragilità**
- **Favorire la permanenza al domicilio**
- **Evitare frammentazione e duplicazioni dei servizi**



A chi si rivolge

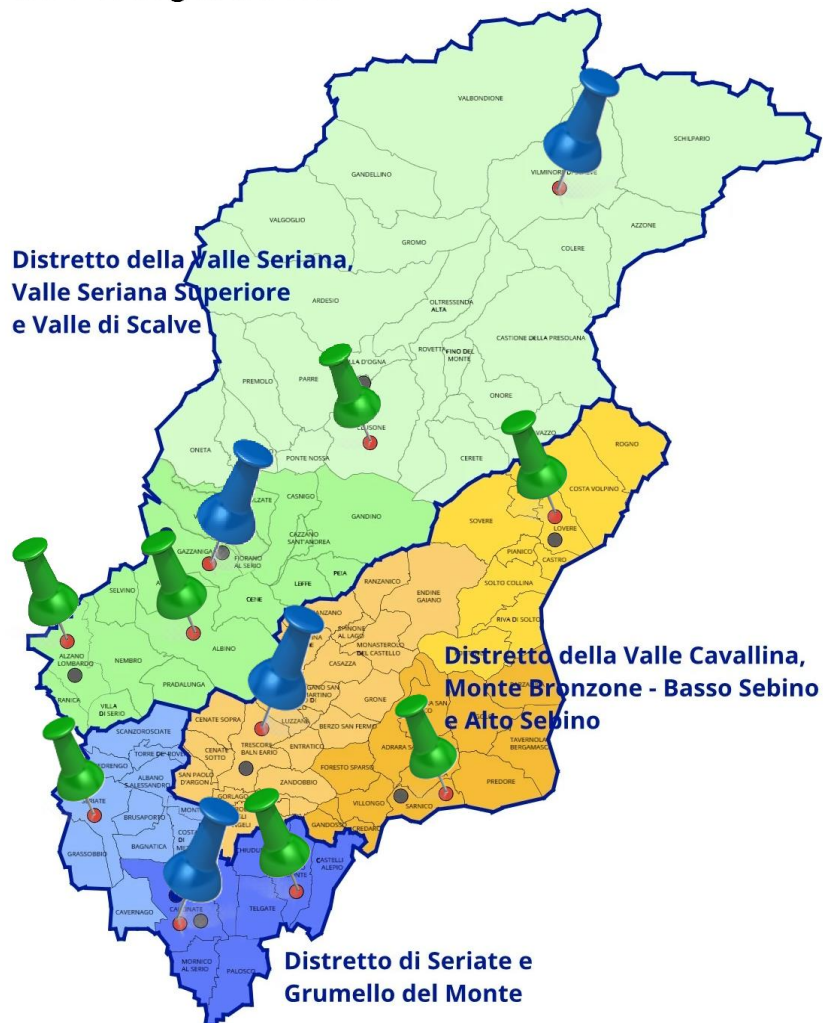
Chi può beneficiare del servizio?

Principali criteri di inclusione

- Persone fragili e croniche
- Anziani senza caregiver adeguato
- Persone con frequenti accessi in PS
- Dimissioni ospedaliere complesse
- Pazienti con necessità di educazione terapeutica
- Bisogni di monitoraggio domiciliare

Non è indicato quando

- È necessaria esclusivamente attività prestazionale infermieristica
- Sono presenti esclusivamente problematiche sociali
- Sono già attivi alcuni percorsi domiciliari incompatibili



Il servizio in ASST Bergamo EST

- 3 Distretti
- 11 Nuclei IFeC nelle 11 Case di Comunità
- Attività dalle 8 alle 20 (lun – sab)
- Una sede per distretto attiva 7/7 h.12 per consulenze infermieristiche, anche telefoniche (per Val Ser : CdC Clusone)

Nuclei Distretto Valle Seriana

- Alzano (ex Ranica)
- Albino
- Gazzaniga
- Clusone
- Vilminore



Chi può attivare il servizio

-  Reparti ospedalieri e Pronto Soccorso (tramite COT)
-  MMG / PLS / AMT (tramite COT)
-  Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM)
-  Cittadino o titolato tramite PUA
-  Nuclei IFeC (autoattivazione)

Brochure del
servizio:



Motivi di segnalazione al servizio IFeC

-  • Persone anziane e adulte affette da patologia cronica senza caregiver (o caregiver non adeguato)
-  • Persona con variazione di dati clinici alla visita del MMG/PLS che richiedono la predisposizione di un piano di monitoraggio domiciliare
-  • Persona a cui il MMG/PLS/Specialista ha prescritto farmaci con effetti collaterali e necessita di verifica dell'apprendimento o monitoraggio sull'attuazione delle indicazioni prescritte al fine di assicurare la corretta aderenza farmacologica
-  • Persona dimessa dal Pronto Soccorso che necessita di adattarsi ad un nuovo piano terapeutico, attivazione di servizi, monitoraggio
-  • Dimissioni da struttura sanitaria che richiedono l'attivazione di servizi sanitari, sociosanitari, socioassistenziali
-  • Persona che necessita di presidi sanitari al proprio domicilio che richiedono addestramento del paziente e/o del caregiver
-  • Accessi ripetuti al Pronto Soccorso
-  • Necessità di valutazione del setting domiciliare adeguato per mantenimento ADL e interventi di educazione al paziente e/o caregiver
-  • Necessità eccezionale di tempestiva erogazione di prestazioni infermieristiche in attesa dell'intervento di altri Servizi già attivati per le persone non deambulanti e non trasportabili



Il nucleo IFeC di Ranica

Inaugurato il 12 maggio 2023 – trasferito nella CdC di Alzano il 27/04/2026

2 IFeC -> 4 IFeC Comuni di pertinenza nel periodo: Ranica, Villa di Serio, Alzano, Nembro

Attività PUA presso CdC Alzano h.13-14.00

Dall'aprile 2025, presente anche Assistente Sociale di CdC



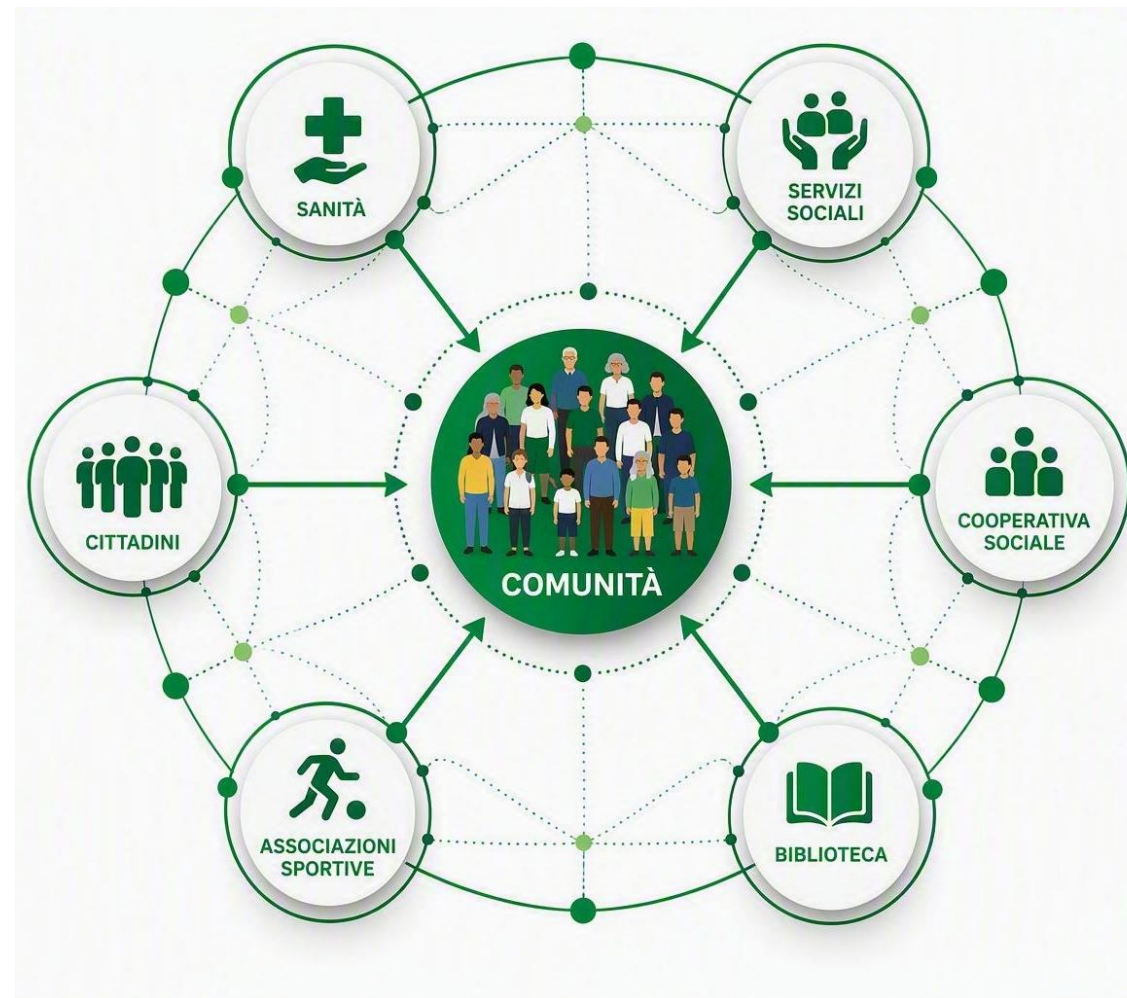


Il contesto

Contesto che ha permesso collaborazioni e scambi con:

- spazio Tetris (coop S.Martino)
- personale CD Sant'Antonio
- OSS di Comunità
- biblioteca
- associazione Tito Bocce ASD.

Iniziata e tuttora attiva partecipazione all'interno del tavolo promotore DFC con un'IfeC.





Le prese in carico

In totale nel periodo: **465** assistiti

Nell'ultimo anno di attività:

- **1040** accessi al domicilio dei pazienti residenti
- totale di circa **2000** prestazioni domiciliari

*A questi si aggiungono le prestazioni erogate a cittadini domiciliati ma **non residenti** nel territorio.*



465
assistiti



1040
accessi al
domicilio dei
pazienti residenti



circa
2000
prestazioni
domiciliari

**CURE VICINE,
PERSONE AL CENTRO**
Infermieri di Famiglia
e Comunità



L'evoluzione ad Alzano

Necessario trasferimento per rispetto requisiti delle CdC come da DM 77.

- Maggiore contiguità al PUA della CdC
- Apertura punto prelievi (mercoledì, h.8.15 - 9.15)
- Apertura ambulatorio a gestione infermieristica
- A seguito di azionamento, riduzione comuni di pertinenza: Ranica, Alzano L.do, Villa di Serio



CASAdiCOMUNITÀ
ALZANO
LOMBARDO



Ambulatorio a gestione infermieristica

A chi si rivolge

- tutti i cittadini con età > 14 anni

Modalità di accesso

- su prenotazione telefonica o via e-mail
- servizio gratuito

Orari apertura

- dal lunedì al venerdì
- dalle 17.30 alle 19.30

Brochure del
servizio:





Conclusioni

Da Ranica ad Alzano portiamo con noi relazioni, esperienza e una rete costruita sul territorio. Il servizio IFeC continua a crescere per essere sempre più vicino alle persone, alle famiglie e alla comunità.

Grazie per quanto fatto insieme