



COMUNE DI RANICA

Informativa ai genitori: nuovo sistema mensa scolastica Nuove modalità di rilevazione presenze e gestione pasti dall'A.S. 2026/2027

Gentili Genitori,

desideriamo informarvi che, a partire dal prossimo anno scolastico **2026/2027**, cambieranno le modalità di gestione delle presenze e delle prenotazioni dei pasti per il servizio di refezione scolastica. Il Comune introdurrà la nuova piattaforma online **MensaClick**, pensata per rendere la gestione del servizio più semplice, flessibile e trasparente per tutte le famiglie.

1. Che cos'è MensaClick e come si accede

MensaClick è la nuova piattaforma digitale comoda, rapida e accessibile da qualsiasi dispositivo (computer, tablet o smartphone). L'accesso avverrà in totale sicurezza tramite l'autenticazione con **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità Elettronica).

2. Regola fondamentale: prenotazione e disdetta dei pasti

ATTENZIONE — NOTA OPERATIVA FONDAMENTALE:

Il pasto risulterà **prenotato automaticamente** ogni giorno per tutti gli alunni regolarmente iscritti al servizio. Pertanto, i genitori non dovranno segnalare la presenza quotidiana, ma dovranno comunicare, tramite MensaClick, **esclusivamente eventuali assenze o variazioni**.

In caso di assenza del bambino o necessità di modifica del pasto:



Orario limite: entro le ore 9:30 del giorno stesso

Tutte le disdette, l'annullamento dei pasti o le richieste devono pervenire **entro e non oltre le ore 9:30** della mattina stessa. Oltre tale orario, per ragioni organizzative ed igienico-sanitarie legate alla preparazione dei pasti, **il pasto verrà conteggiato e regolarmente addebitato**.

3. Le funzionalità disponibili su MensaClick

Attraverso il portale MensaClick potrete svolgere in autonomia ed in tempo reale le seguenti operazioni:

- **visualizzare i pasti consumati:** monitorare in ogni momento il riepilogo delle presenze dell'alunno;
- **annullare la prenotazione:** segnalare l'assenza per uno o più giorni con un semplice click;
- **richiedere il pasto in bianco:** attivare la richiesta del pasto leggero temporaneo in caso di indisposizione;
- **consultare le diete speciali:** verificare eventuali diete personalizzate o intolleranze ed allergie associate all'alunno.

4. Prossimi passaggi e comunicazioni successive

Ci rendiamo conto che ogni novità richiede un breve periodo di adattamento. Per questo motivo, prima dell'inizio ufficiale dell'anno scolastico 2026/2027, provvederemo a inviarvi **ulteriore comunicazione dettagliata** contenente:

- il **link di accesso diretto** alla piattaforma MensaClick;
- una **guida pratica e illustrata** per l'utilizzo passo-passo del portale;
- tutte le indicazioni integrative per l'avvio del servizio.

Contatti e Assistenza Ufficio Scuola

Per qualsiasi chiarimento, supporto o informazione, l'Ufficio Scuola resta a completa disposizione dei genitori tramite i seguenti canali:



035/479017



mensascolastica@comune.ranica.bg.it